

D & M TELEMARKEETING PUBLIC LTD

Πέμπτη, 26 Απριλίου 2012

κ. Νώντα Μεταξά
Γενικό Διευθυντή
Χρηματιστήριο Αξιών Κύπρου
Λεωφόρος Λόρδου Βύρωνος 71-73
1096 Λευκωσία

FAX IN	
ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΞΙΩΝ ΚΥΠΡΟΥ	
Date	26.4.12
Time	11:12
Seen by	SP
From:	

Κύριε Μεταξά,

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Με βάση τους σχετικούς κανονισμούς του Χρηματιστηρίου Αξιών Κύπρου και τις πρόνοιες του Νόμου που προνοεί για τις Προϋποθέσεις Διαφάνειας Αναφορικά με Πληροφορίες που Αφορούν Εκδότη του Οποίου οι Κινητές Αξίες έχουν Εισαχθεί προς Διαπραγμάτευση σε Ρυθμιζόμενη Αγορά το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας D & M TELEMARKEETING PUBLIC LTD (η «Telemarketing», η «Εταιρεία») ανακοινώνει ότι κατά τη συνεδρία του της 25ης Απριλίου 2012:

1] Μελέτησε και ενέκρινε τις ελεγμένες οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2011, τα πλήρη κείμενα των οποίων επισυνάπτονται στην παρούσα ανακοίνωση. Οι καθαρές ζημιές για το έτος διαμορφώθηκαν σε €243 χιλιάδες.

Αντίγραφα των τελικών οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας όπως έχουν εγκριθεί και όπως θα περιληφθούν στην Ετήσια Έκθεση της Εταιρείας, βρίσκονται στη διάθεση κάθε ενδιαφερόμενου στο εγγεγραμμένο γραφείο της Εταιρείας στη Λεωφ. Προδρόμου 109, 2064 Στρόβολος, Λευκωσία.

2] Επιφυλάχθηκε να αποφασίσει την ημερομηνία και ώρα σύγκλησης της Ετήσιας Γενικής Συνέλευσης της Εταιρείας, την οποία θα ανακοινώσει εν ευθέτω χρόνω.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιοσδήποτε διευκρινίσεις ή /και πρόσθετες πληροφορίες χρειαστείτε.

Με εκτίμηση

Για το Διοικητικό Συμβούλιο


Intelion Partners Limited
Γραμματέας



Κοινοποίηση: Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς

D & M TELEMARKEETING PUBLIC LTD
Λεωφ. Προδρόμου 109, 2064 Στρόβολος, Λευκωσία

Τηλ. 22692222, Fax 22667001

Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο info@telemarketing.com.cy
Ιστοσελίδα www.telemarketing.com.cy

KPMG

ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ
ΑΕΙΩΝ ΚΥΠΡΟΥ

REF. No.
RECEIVED DATE	26/4/12
FIC	10.30
SPIN	SP30

D&M TELEMARKETING PUBLIC LIMITED

ΕΚΘΕΣΗ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2011

AR

D&M TELEMARKETING PUBLIC LIMITED

ΕΚΘΕΣΗ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2011

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

	<u>Σελίδα</u>
Αξιωματούχοι και Επαγγελματικοί Σύμβουλοι	1
Δήλωση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των υπευθύνων της Εταιρείας για τις οικονομικές καταστάσεις	2
Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου	3 - 5
Έκθεση Ανεξάρτητων Ελεγκτών	6 - 7
Κατάσταση συνολικών εσόδων	8
Κατάσταση οικονομικής θέσης	9
Κατάσταση αλλαγών στα ίδια κεφάλαια	10
Κατάσταση των ταμειακών ροών	11
Σημειώσεις στις οικονομικές καταστάσεις	12 - 33

D&M TELEMARKETING PUBLIC LIMITED

ΛΕΙΩΜΑΤΟΥΧΟΙ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ

Διοικητικό Συμβούλιο	Μάριος Ξιναρής - Πρόεδρος Ιωσήφ Αβρααμίδης Γιώργος Ξιναρής Άρις Σακόραφος (διορίστηκε στις 26 Μαρτίου 2012)
Γραμματέας	Intellion Partners Limited
Ανεξάρτητοι Ελεγκτές	KPMG Limited
Νομικοί Σύμβουλοι	Αχιλλεύς & Αιμίλιος Κ. Αιμιλιανίδης
Λειτουργός Συμμόρφωσης	Ιωάννης Ασιώτης
Τραπεζίτες	Μαρφίν Λαϊκή Τράπεζα Δημόσια Εταιρεία Λτδ Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ
Εγγεγραμμένο Γραφείο	Προδρόμου 109 2046, Στρόβολος Λευκωσία, Κύπρος
Αριθμός εγγραφής	56851

D&M TELEMARKEETING PUBLIC LIMITED

ΔΗΛΩΣΗ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΥΠΕΥΘΥΝΩΝ ΤΗΣ
ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Σύμφωνα με το άρθρο 9, εδάφια (3)(γ) και (7) του περί των Προϋποθέσεων Διαφάνειας (Κινητές Αξίες προς Διαπραγμάτευση σε Ρυθμιζόμενη Αγορά) Νόμο του 2007, εμείς τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και οι άλλοι υπεύθυνοι για τις οικονομικές καταστάσεις της D&M Telemarketing Public Limited για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2011, επιβεβαιώνουμε ότι, εξ' όσων γνωρίζουμε:

(α) οι ετήσιες οικονομικές καταστάσεις οι οποίες παρουσιάζονται στις σελίδες 8 μέχρι 33,

(i) Καταρτίστηκαν σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς και σύμφωνα με τις διατάξεις του εδαφίου (4), και

(ii) παρέχουν αληθινή και δίκαιη εικόνα των στοιχείων του ενεργητικού και παθητικού, της οικονομικής κατάστασης και του κέρδους της D&M Telemarketing Public Limited και των επιχειρήσεων που περιλαμβάνονται στους ενοποιημένους λογαριασμούς ως σύνολο και

(β) η έκθεση συμβούλων παρέχει δίκαιη ανασκόπηση των εξελίξεων και της απόδοσης της επιχείρησης καθώς και της θέσης της D&M Telemarketing Public Limited, μαζί με περιγραφή των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων που αντιμετωπίζουν.

Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου

Μάριος Ξιναρής - Πρόεδρος

Ιωσήφ Αβρααμίδης

Γιώργος Ξιναρής

Άρις Σακόραφος

Υπεύθυνος σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων

Μάριος Ξιναρής - Πρόεδρος

Λευκωσία, 25 Απριλίου 2012

D&M TELEMARKEETING PUBLIC LIMITED**ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ**

Το Διοικητικό Συμβούλιο της D&M Telemarketing Public Limited (η 'Εταιρεία') υποβάλλει στα μέλη την Ετήσια Έκθεσή του μαζί με τις ελεγμένες οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2011.

ΣΥΣΤΑΣΗ

Η D&M Telemarketing Public Limited συστάθηκε στην Κύπρο στις 12 Αυγούστου 1993 ως ιδιωτική εταιρεία περιορισμένης ευθύνης σύμφωνα με τις πρόνοιες του περί Εταιρειών Νόμου της Κύπρου, Κεφ. 113.

ΚΥΡΙΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Η Εταιρεία συνέχισε κατά το έτος 2011 να διεξάγει εμπορία ειδών τηλεαγοράς και να προσφέρει υπηρεσίες διαχείρισης συνδρομητών για συνδρομητικούς τηλεοπτικούς σταθμούς. Η Εταιρεία είναι ευρέως γνωστή ως "Telemarketing" και θεωρείται πρωτοπόρος στον τομέα της τηλεαγοράς, με το μεγαλύτερο μερίδιο αγοράς όσον αφορά πωλήσεις προϊόντων που είναι πρωτότυπα στο είδος τους και τα αντιπροσωπεύει κατά αποκλειστικότητα. Η Εταιρεία μετατράπηκε στις 2 Αυγούστου 2000 σε δημόσια εταιρεία και από τις 3 Ιουλίου 2001 οι μετοχές της τυγχάνουν διαπραγμάτευσης στο Χρηματιστήριο Αξιών Κύπρου.

Στις 6 Μαΐου 2011, μετά από απόφαση του Χρηματιστηρίου Αξιών Κύπρου, οι τίτλοι της Εταιρείας μετατάχθηκαν από την Αγορά Ειδικών Χαρακτηριστικών στην Αγορά Ειδικής Κατηγορίας λόγω της ύπαρξης ουσιαστικής αβεβαιότητας που ενδέχεται να φανερώσει σημαντική αμφιβολία ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα με βάση την πρόνοια 2.2.3 των ΚΠΔ 326/2009 (ως έχει τροποποιηθεί).

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Τα οικονομικά αποτελέσματα της Εταιρείας για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2011 παρουσιάζονται στη σελίδα 8 των οικονομικών καταστάσεων. Η ζημιά για το έτος που αναλογεί στους μετόχους ανέρχεται σε €242.528 (2010:ζημιά €335.307).

ΕΞΕΤΑΣΗ ΤΩΝ ΕΞΕΛΙΞΕΩΝ, ΤΗΣ ΘΕΣΗΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ΤΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Η Εταιρεία θεωρείται πρωτοπόρος στην αγορά της Κύπρου γιατί καθιέρωσε και ανέπτυξε στην Κύπρο την αρχή της εξ' αποστάσεως αγοράς, η οποία στις αρχές του 1990 βρισκόταν σε πολύ χαμηλά επίπεδα. Η αρχή της εξ' αποστάσεως αγοράς και ειδικότερα της τηλεαγοράς εδράζεται στο σκεπτικό ότι ενώ ο καταναλωτής βρίσκεται στο σπίτι του, ενημερώνεται σε βάθος για μια σειρά προϊόντων, μέσω τηλεοπτικών προγραμμάτων τηλεαγοράς, προσφέροντας στον καταναλωτή το πλεονέκτημα να δώσει παραγγελία από το τηλέφωνο και να του παραδοθεί το προϊόν στο σπίτι του. Η προώθηση των προϊόντων γίνεται με την προβολή τηλεοπτικών διαφημίσεων που παράγονται ειδικά για την τηλεαγορά.

Η Εταιρεία έδωσε μεγάλη σημασία στην ανάπτυξη και εδραίωση εμπιστοσύνης και φερεγγυότητας στην εξυπηρέτηση του καταναλωτή για τα προϊόντα που του προσφέρει. Για το λόγο αυτό η Εταιρεία έχει προχωρήσει σε στρατηγικές συνεργασίες με αναγνωρισμένου κύρους εταιρείες για εμπλουτισμό της γκάμας των προϊόντων της πέραν των τηλεπροϊόντων, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην ποιότητα αλλά και αναγνωρισιμότητα. Η Εταιρεία συνεργάζεται με δύο τηλεοπτικά κανάλια παγκύπριας εμβέλειας προβάλλοντας μέσω των εν λόγω καναλιών, διαφημιστικά spots.

Η Εταιρεία κατά το 2011 έδωσε μεγάλη σημασία στην ανάπτυξη και προώθηση του νέου διαδικτυακού της καταστήματος με ενθαρρυντικά αποτελέσματα. Σήμερα, η Εταιρεία απασχολεί 16 άτομα και έχει το δικό της στούντιο γραφικών τεχνών και ως επίσης και στούντιο προσαρμογής τηλεοπτικών διαφημίσεων για τις δικές της ανάγκες. Η Εταιρεία επίσης τηρεί στοιχειοθετημένο αρχείο με μεγάλο αριθμό πελατών.

D&M TELEMARKEETING PUBLIC LIMITED**ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ (συνέχεια)****ΕΞΕΤΑΣΗ ΤΩΝ ΕΞΕΛΙΞΕΩΝ, ΤΗΣ ΘΕΣΗΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ΤΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ (συνέχεια)**

Οι επιδόσεις της Εταιρείας βάσει των ενδεικτικών αποτελεσμάτων, παρουσιάζουν πωλήσεις αγαθών για το έτος 2011, της τάξης των €1.034 χιλιάδων σε σχέση με €1.401 χιλιάδες κατά το συγκριτικό έτος. Οι πωλήσεις παρουσίασαν μείωση της τάξης του 26% λόγω της οικονομικής κρίσης, που επηρέασε το λιανικό εμπόριο το 2011, και του αυξημένου ανταγωνισμού. Τα εισοδήματα από την υπηρεσία διαχείρισης συνδρομητών σημείωσαν μείωση της τάξης του 90% και ανήλθαν στις €17.000 σε σχέση με €169.250 το περασμένο έτος αντίστοιχη περσινή περίοδο. Η μείωση αυτή οφείλεται στο γεγονός ότι η συμφωνία παροχής υπηρεσιών, που έχει ανανεωθεί στις 29 Σεπτεμβρίου 2010, προβλέπει ότι οι υπηρεσίες προς την Lumiere TV θα προσφέρονται μόνο από δύο καταστήματα της D&M Telemarketing Public Limited στην Πάφο και στο Παραλίμνι. Το ποσοστό μεικτού κέρδους από πωλήσεις αγαθών μειώθηκε στο 57% περίπου σε σχέση με 59% την αντίστοιχη περσινή περίοδο. Τα λειτουργικά έξοδα μειώθηκαν κατά €304 χιλ. δηλαδή 27,7%, σε μια προσπάθεια της Εταιρείας να αντιμετωπίσει τις πιο πάνω συνθήκες.

ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΑ

Τα εισοδήματα της Εταιρείας για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2011 ανήλθαν σε €1.033.716 (2010:ζημιά €1.401.088).

ΜΕΡΙΣΜΑΤΑ

Το Διοικητικό Συμβούλιο δεν εισηγείται την πληρωμή μερίσματος.

ΚΥΡΙΟΤΕΡΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΑΒΕΒΑΙΟΤΗΤΕΣ

Οι κυριότεροι κίνδυνοι και αβεβαιότητες που αντιμετωπίζει η Εταιρεία και οι ενέργειες που λαμβάνει για διαχείρισή τους, αναφέρονται στη σημείωση 27 των οικονομικών καταστάσεων.

ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ

Η Εταιρεία D & M Telemarketing Public Limited προβλέπει ότι οι δύσκολες οικονομικές συνθήκες θα εξακολουθήσουν και το 2012. Για το λόγο αυτό έχει προχωρήσει σε σημαντική μείωση των λειτουργικών εξόδων.

ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Δεν υπήρξαν αλλαγές στο μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας κατά τη διάρκεια του υπό εξέταση έτους.

Οι μέτοχοι που κατέχουν πέραν του 5% κεφαλαίου παρουσιάζονται στην σημείωση 25 των οικονομικών καταστάσεων.

D&M TELEMARKETING PUBLIC LIMITED**ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ (συνέχεια)****ΥΙΟΘΕΤΗΣΗ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

Η Εταιρεία δεν υποχρεούται να υιοθετήσει τις πρόνοιες του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης λόγω του ότι οι τίτλοι της διαπραγματεύονται στην αγορά ειδικών χαρακτηριστικών του Χρηματιστηρίου Αξιών Κύπρου. Στο παρόν στάδιο η Εταιρεία έχει αποφασίσει την μη υιοθέτηση του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης λόγω του μικρού αριθμού υπαλλήλων που εργοδοτεί και του σχετικού κόστους που απαιτείται για την εφαρμογή του.

Δεν υπάρχουν οποιοδήποτε τίτλοι της Εταιρείας που παρέχουν ειδικά δικαιώματα ελέγχου και ούτε οποιοδήποτε περιορισμοί στα δικαιώματα ψήφου.

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου στις 31 Δεκεμβρίου 2011 και κατά την ημερομηνία της παρούσας έκθεσης παρουσιάζονται στη σελίδα 1.

Δεν υπήρξαν οποιοσδήποτε σημαντικές αλλαγές στη σύνθεση, την κατανομή αρμοδιοτήτων ή την αποζημίωση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου

Η συμμετοχή συμβούλων στο μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας παρουσιάζεται στην σημείωση 24 των οικονομικών καταστάσεων.

ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Δεν υπήρξαν σημαντικά γεγονότα μετά την περίοδο αναφοράς που να επηρεάζουν τις οικονομικές καταστάσεις στις 31 Δεκεμβρίου 2011.

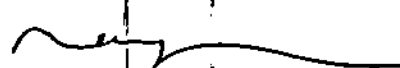
ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΓΓΕΝΙΚΑ ΜΕΡΗ

Γνωστοποιούνται στη σημείωση 23 των οικονομικών καταστάσεων.

ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ

Οι ανεξάρτητοι ελεγκτές της Εταιρείας, KPMG Limited, εκδήλωσαν επιθυμία να εξακολουθήσουν να προσφέρουν τις υπηρεσίες τους. Ψήφισμα που να εξουσιοδοτεί το Διοικητικό Συμβούλιο να καθορίσει την αμοιβή τους θα κατατεθεί στην Ετήσια Γενική Συνέλευση.

Με εντολή του Διοικητικού Συμβουλίου,



Intellion Partners Limited
Γραμματέας

Λευκωσία, 25 Απριλίου 2012



KPMG Limited
Chartered Accountants
14 Esperidon Street
1087 Nicosia, Cyprus
P.O.Box 21121
1502 Nicosia, Cyprus

Telephone +357 22 209000
Fax +357 22 678200
E-mail nicosia@kpmg.com.cy 6
Internet www.kpmg.com.cy

ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ

ΠΡΟΣ ΤΑ ΜΕΛΗ ΤΗΣ

D&M Telemarketing Public Limited

Έκθεση επί των οικονομικών καταστάσεων

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της D&M Telemarketing Public Limited (η 'Εταιρεία') στις σελίδες 8 μέχρι 33, οι οποίες αποτελούνται από την κατάσταση οικονομικής θέσης στις 31 Δεκεμβρίου 2011, τις καταστάσεις συνολικών εσόδων, αλλαγών στα ίδια κεφάλαια και ταμειακών ροών που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Ευθύνη του Διοικητικού Συμβουλίου για τις οικονομικές καταστάσεις

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για την κατάρτιση οικονομικών καταστάσεων που δίνουν αληθινή και δίκαιη εικόνα σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς όπως αυτά υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση και τις απαιτήσεις του περί Εταιρειών Νόμου της Κύπρου, Κεφ. 113, και για εκείνες τις εσωτερικές δικλίδες που το Διοικητικό Συμβούλιο καθορίζει ως απαραίτητες ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, οφειλομένου είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Ευθύνη των ελεγκτών

Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη επί αυτών των οικονομικών καταστάσεων με βάση τον έλεγχό μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου. Τα Πρότυπα αυτά απαιτούν να συμμορφωνόμαστε με κανόνες δεοντολογίας καθώς και να σχεδιάζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο με σκοπό την απόκτηση λελογισμένης διασφάλισης για το εάν οι οικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα.

Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων σχετικά με τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις στις οικονομικές καταστάσεις. Οι επιλεγόμενες διαδικασίες βασίζονται στην κρίση του ελεγκτή, περιλαμβανομένης της εκτίμησης των κινδύνων ουσιώδους σφάλματος των οικονομικών καταστάσεων, οφειλομένου είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά τη διενέργεια αυτών των εκτιμήσεων κινδύνων, ο ελεγκτής εξετάζει τις εσωτερικές δικλίδες που σχετίζονται με την κατάρτιση οικονομικών καταστάσεων της οντότητας που δίνουν αληθινή και δίκαιη εικόνα με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλίδων της οντότητας. Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών αρχών που χρησιμοποιήθηκαν και του λελογισμένου των λογιστικών εκτιμήσεων που έγιναν από το Διοικητικό Συμβούλιο, καθώς και την αξιολόγηση της συνολικής παρουσίας των οικονομικών καταστάσεων.

Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα για να παράσχουν βάση για την ελεγκτική μας γνώμη.

Γνώμη

Κατά τη γνώμη μας, οι οικονομικές καταστάσεις δίνουν αληθινή και δίκαιη εικόνα της χρηματοοικονομικής θέσης της D&M Telemarketing Public Limited στις 31 Δεκεμβρίου 2011, και της χρηματοοικονομικής της επίδοσης και των ταμειακών ροών της για το έτος που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς όπως αυτά υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση και τις απαιτήσεις του περί Εταιρειών Νόμου της Κύπρου, Κεφ. 113.

Board Members:

N.G. Syrimis, A.K. Christofides, E.Z. Hadjizacharias, P.G. Loizou
A.M. Gregoriades, A.A. Demetriou, D.S. Vakis, A.A. Apostolou
S.A. Loizides, M.A. Loizides, S.G. Sofocleous, M.M. Anagnostis
C.V. Vasiliou, P.E. Anagnostis, M.J. Helios, M.P. Michael, P.A. Peletas
G.V. Markides, M.A. Papacosta, K.A. Papaniocolou, A.I. Siammouris
G.N. Tziortzis, H.S. Charalambous, C.P. Anagnostis, I.P. Ghalielos
M.G. Gregoriades, H.A. Kakoulis, G.P. Savva, C.A. Kallis, C.N. Kallis
M.H. Zevrou, P.S. Elias, M.G. Lazarou, Z.E. Hadjizacharias
P.S. Theophanous, M.A. Karantzou, C.A. Markides

Limassol

P.O.Box 50161, 3601
Telephone +357 25 829000
Fax +357 25 363842

Larnaca

P.O.Box 40075, 6300
Telephone +357 24 200000
Fax +357 24 200200

Paphos

P.O.Box 80288, 8101
Telephone +357 26 943050
Fax +357 26 042062

Paralimni / Ayia Napa

P.O.Box 33200, 5311
Telephone +357 23 820080
Fax +357 23 820084

Polla Chrysochoou

P.O.Box 86014, 6330
Telephone +357 26 327088
Fax +357 26 327372

Έμφαση θέματος

Επισύρουμε την προσοχή στη σημείωση 29 των οικονομικών καταστάσεων που δείχνει ότι η Εταιρεία υπέστη ζημιά €242.528 κατά τη διάρκεια του έτους που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2011 και, κατά την ημερομηνία αυτή οι τρέχουσες υποχρεώσεις της υπερέβαιναν τα κυκλοφορούντα στοιχεία ενεργητικού της κατά €323.686. Οι παράγοντες αυτοί, μαζί με άλλα θέματα που εξηγούνται στη σημείωση 29 υποδηλώνουν την ύπαρξη ουσιαστικής αβεβαιότητας που ενδέχεται να φανερώσει σημαντική αμφιβολία ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει ως δρώσα οικονομική μονάδα. Η γνώμη μας δεν έχει επιφύλαξη σε σχέση με αυτό το θέμα.

Έκθεση επί άλλων νομικών απαιτήσεων

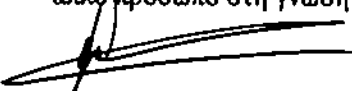
Σύμφωνα με τις απαιτήσεις του περί Ελεγκτών και Υποχρεωτικών Ελέγχων των Ετήσιων και των Ενοποιημένων Λογαριασμών Νόμου του 2009, αναφέρουμε τα πιο κάτω:

- Έχουμε πάρει όλες τις πληροφορίες και εξηγήσεις που θεωρήσαμε αναγκαίες για σκοπούς του ελέγχου μας.
- Κατά τη γνώμη μας, έχουν τηρηθεί από την Εταιρεία κατάλληλα λογιστικά βιβλία.
- Οι οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας συμφωνούν με τα λογιστικά βιβλία.
- Κατά τη γνώμη μας και από όσα καλύτερα έχουμε πληροφορηθεί και σύμφωνα με τις εξηγήσεις που μας δόθηκαν, οι οικονομικές καταστάσεις παρέχουν τις απαιτούμενες από τον περί Εταιρειών Νόμο της Κύπρου, Κεφ. 113, πληροφορίες με τον απαιτούμενο τρόπο.
- Κατά τη γνώμη μας, οι πληροφορίες που δίνονται στην έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου στις σελίδες 3 μέχρι 5 συνάδουν με τις οικονομικές καταστάσεις.

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Οδηγίας ΟΔ190-2007-04 της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς Κύπρου, αναφέρουμε ότι έχει γίνει δήλωση εταιρικής διακυβέρνησης για τις πληροφορίες που αφορούν τις παραγράφους (α), (β), (γ), (στ) και (ζ) του άρθρου 5 της εν λόγω Οδηγίας, και αποτελεί ειδικό τμήμα της έκθεσης του Διοικητικού Συμβουλίου.

Άλλο θέμα

Αυτή η έκθεση, περιλαμβανομένης και της γνώμης, ετοιμάστηκε για τα μέλη της Εταιρείας ως σώμα και μόνο σύμφωνα με το Άρθρο 34 του περί Ελεγκτών και Υποχρεωτικών Ελέγχων των Ετήσιων και των Ενοποιημένων Λογαριασμών Νόμου του 2009 και για κανένα άλλο σκοπό. Δίνοντας αυτή τη γνώμη δεν αποδεχόμαστε ή αναλαμβάνουμε ευθύνη για οποιοδήποτε άλλο σκοπό ή προς οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο στη γνώση του οποίου αυτή η έκθεση δυνατόν να περιέλθει.


Μάριος Γ. Γρηγοριάδης
Εγκεκριμένος Λογιστής και Εγγεγραμμένος Ελεγκτής
εκ μέρους και για λογαριασμό της

KPMG Limited
Εγκεκριμένοι Λογιστές και Εγγεγραμμένοι Ελεγκτές

Λευκωσία, 25 Απριλίου 2012

D&M TELEMARKETING PUBLIC LIMITED

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΣΟΔΩΝ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2011

	Σημ.	2011 €	2010 €
Κύκλος εργασιών	4	<u>1.050.716</u>	<u>1.570.338</u>
Πωλήσεις προϊόντων		1.033.716	1.401.088
Κόστος πώλησεων		<u>(444.266)</u>	<u>(571.573)</u>
Μεικτό κέρδος		589.450	829.515
Άλλα εισοδήματα από εργασίες	5	17.000	178.793
Έξοδα διανομής και πωλήσεων		(353.797)	(583.269)
Έξοδα διοίκησης		(434.986)	(511.159)
Καθαρή ζημιά από επενδυτικές δραστηριότητες	6	<u>(376)</u>	<u>(518)</u>
Ζημιά από εργασίες	7	<u>(182.709)</u>	<u>(86.638)</u>
Έσοδα χρηματοδότησης		2	629
Έξοδα χρηματοδότησης		<u>(59.821)</u>	<u>(51.120)</u>
Καθαρά έξοδα χρηματοδότησης	9	<u>(59.819)</u>	<u>(50.491)</u>
Ζημιά πριν από τη φορολογία		(242.528)	(137.129)
Φορολογία	10	<u>-</u>	<u>(198.178)</u>
Ζημιά έτους		<u>(242.528)</u>	<u>(335.307)</u>
Λοιπά συνολικά έσοδα		-	-
Συνολικά έξοδα για το έτος		<u>(242.528)</u>	<u>(335.307)</u>
Βασική και πλήρως κατανεμημένη ζημιά ανά μετοχή (σεντ)	11	<u>(3,15)</u>	<u>(4,35)</u>

Οι σημειώσεις στις σελίδες 12 μέχρι 33 είναι αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

D&M TELEMARKETING PUBLIC LIMITED

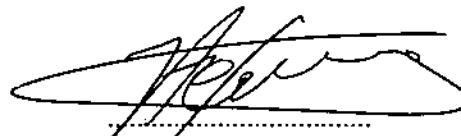
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣΣτις 31 Δεκεμβρίου 2011

	Σημ.	2011 €	2010 €
Στοιχεία ενεργητικού			
Ακίνητα, εγκαταστάσεις και εξοπλισμός	12	98.096	142.476
Άυλα στοιχεία ενεργητικού	13	315	1.710
Επενδύσεις	14	<u>459</u>	<u>835</u>
Σύνολο μη κυκλοφορούντων στοιχείων ενεργητικού		<u>98.870</u>	<u>145.021</u>
Αποθέματα			
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	15	789.917	850.292
Μετρητά και αντίστοιχα μετρητών	16	55.547	29.123
	17	<u>19.176</u>	<u>25.182</u>
Σύνολο κυκλοφορούντων στοιχείων ενεργητικού		<u>864.640</u>	<u>904.597</u>
Σύνολο στοιχείων ενεργητικού		<u>963.510</u>	<u>1.049.618</u>
Ίδια κεφάλαια			
Μετοχικό κεφάλαιο	18	924.000	924.000
Αποθεματικά	19	<u>(1.148.816)</u>	<u>(906.288)</u>
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων		<u>(224.816)</u>	<u>17.712</u>
Υποχρεώσεις			
Τραπεζικά παρατραβήγματα	17	233.392	125.698
Βραχυπρόθεσμα δάνεια	20	683.441	683.441
Εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις	21	267.124	218.794
Φορολογικές υποχρεώσεις	22	<u>4.369</u>	<u>3.973</u>
Σύνολο τρεχουσών υποχρεώσεων		<u>1.188.326</u>	<u>1.031.906</u>
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων		<u>963.510</u>	<u>1.049.618</u>

Στις 25 Απριλίου 2012 το Διοικητικό Συμβούλιο της D&M Telemarketing Public Limited εξουσιοδότησε την έκδοση των οικονομικών καταστάσεων.



Μάριος Ξιναρής - Πρόεδρος
Πρόεδρος



Ιωσήφ Αβρααμίδης
Σύμβουλος

Οι σημειώσεις στις σελ 12 μέχρι 33 είναι αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

D&M TELEMARKETING PUBLIC LIMITED

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΛΛΑΓΩΝ ΣΤΑ ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑΓια το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2011

	Μετοχικό κεφάλαιο €	Αποθεματικό προσόδου €	Σύνολο €
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2010	924.000	(567.981)	356.019
Συνολικά έξοδα έτους	-	(335.307)	(335.307)
Αμυντική εισφορά σε λογιζόμενο μέρισμα	-	(3.000)	(3.000)
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2010	<u>924.000</u>	<u>(906.288)</u>	<u>17.712</u>
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2011	924.000	(906.288)	17.712
Συνολικά έξοδα έτους	-	(242.528)	(242.528)
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2011	<u>924.000</u>	<u>(1.148.816)</u>	<u>(224.816)</u>

Εταιρείες που δεν διανέμουν 70% των κερδών τους μετά τη φορολογία, όπως προσδιορίζονται από τον περί Εκτάκτου Εισφοράς για την Άμυνα της Δημοκρατίας Νόμο, κατά τη διάρκεια των δύο ετών από το τέλος του φορολογικού έτους στο οποίο τα κέρδη αναφέρονται, θα θεωρείται πως έχουν διανέμει αυτό το ποσό ως μέρισμα. Έκτακτη εισφορά για την άμυνα προς 20% (15% μέχρι 30 Αυγούστου 2011) θα είναι πληρωτέα πάνω σε αυτή τη λογιζόμενη διανομή μερίσματος στην έκταση που οι μετόχοι (άτομα και εταιρείες), κατά το τέλος της περιόδου των δύο ετών από το τέλος του φορολογικού έτους στο οποίο τα κέρδη αναφέρονται, είναι φορολογικοί κάτοικοι Κύπρου. Το ποσό αυτό της λογιζόμενης διανομής μερίσματος μειώνεται με οποιοδήποτε πραγματικό μέρισμα που ήδη διανεμήθηκε για το έτος στο οποίο τα κέρδη αναφέρονται. Αυτή η έκτακτη εισφορά για την άμυνα καταβάλλεται από την Εταιρεία για λογαριασμό των μετόχων.

Οι σημειώσεις στις σελι 12 μέχρι 33 είναι αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

D&M TELEMARKETING PUBLIC LIMITED

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΩΝ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2011

	Σημ.	2011 €	2010 €
Ροή μετρητών από εργασίες			
Ζημιά έτους		(242.528)	(335.307)
Αναπροσαρμογές για:			
Αποσβέσεις ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού	12	45.959	57.012
Απόσβεση προγραμμάτων ηλεκτρονικού υπολογιστή	13	1.866	2.089
Ζημιές δίκαιων αξιών σε χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού που αποτιμούνται σε δίκαιη αξία μέσω των αποτελεσμάτων	6	376	518
Τόκους εισπρακτέους	9	(2)	(12)
Τόκους πληρωτέους	9	54.363	45.627
Φορολογία		-	198.178
		<u>(139.966)</u>	<u>(31.895)</u>
Αλλαγή στα αποθέματα	15	60.375	(43.157)
Αλλαγή στις εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	16	(26.424)	42.947
Αλλαγή στις εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις	21	<u>55.699</u>	<u>(9.241)</u>
Ροή μετρητών για εργασίες		<u>(50.316)</u>	<u>(41.346)</u>
Φορολογία που πληρώθηκε		<u>(3.973)</u>	<u>(4.580)</u>
Καθαρή ροή μετρητών για εργασίες		<u>(54.289)</u>	<u>(45.926)</u>
Ροή μετρητών από επενδυτικές δραστηριότητες			
Πληρωμές για απόκτηση άυλων στοιχείων ενεργητικού	13	(471)	-
Πληρωμές για απόκτηση ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού	12	(1.579)	(9.114)
Εισπράξεις από εκποίηση ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού	12	-	3.153
Τόκοι που εισπράχθηκαν	9	<u>2</u>	<u>12</u>
Καθαρή ροή μετρητών για επενδυτικές δραστηριότητες		<u>(2.048)</u>	<u>(5.949)</u>
Ροή μετρητών από χρηματοδοτικές δραστηριότητες			
Τόκοι που πληρώθηκαν	9	(54.363)	(45.627)
Έκτακτη εισφορά για την άμυνα σε λογιζόμενη διανομή μερίσματος που πληρώθηκε		<u>(3.000)</u>	<u>(544)</u>
Καθαρή ροή μετρητών για χρηματοδοτικές δραστηριότητες		<u>(57.363)</u>	<u>(46.171)</u>
Καθαρή μείωση σε μετρητά και αντίστοιχα μετρητών		<u>(113.700)</u>	<u>(98.046)</u>
Μετρητά και αντίστοιχα μετρητών στην αρχή του έτους		<u>(100.516)</u>	<u>(2.470)</u>
Μετρητά και αντίστοιχα μετρητών στο τέλος του έτους		<u>(214.216)</u>	<u>(100.516)</u>
Τα μετρητά και αντίστοιχα μετρητών αποτελούνται από:			
Μετρητά στην τράπεζα και στο ταμείο		19.176	25.182
Τραπεζικά παρατραβήγματα		<u>(233.392)</u>	<u>(125.698)</u>
		<u>(214.216)</u>	<u>(100.516)</u>

Οι σημειώσεις στις σελίδες 12 μέχρι 33 είναι αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

D&M TELEMARKETING PUBLIC LIMITED

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2011

1. ΣΥΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΚΥΡΙΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Η D&M Telemarketing Public Limited (η 'Εταιρεία') συστάθηκε στην Κύπρο στις 12 Αυγούστου 1993 ως ιδιωτική εταιρεία περιορισμένης ευθύνης σύμφωνα με τις πρόνοιες του περί Εταιρειών Νόμου της Κύπρου, Κεφ. 113. Το Εγγεγραμμένο Γραφείο της Εταιρείας είναι στην Προδρόμου 109, 2046, Στρόβολος, Λευκωσία, Κύπρος.

Η Εταιρεία συνέχισε κατά το έτος 2011 να διεξάγει εμπορία ειδών τηλεαγοράς και να προσφέρει υπηρεσίες διαχείρισης συνδρομητών για συνδρομητικούς τηλεοπτικούς σταθμούς. Η Εταιρεία είναι ευρέως γνωστή ως "Telemarketing" και θεωρείται πρωτοπόρος στον τομέα της τηλεαγοράς, με το μεγαλύτερο μερίδιο αγοράς όσον αφορά πωλήσεις προϊόντων που είναι πρωτότυπα στο είδος τους και τα αντιπροσωπεύει κατά αποκλειστικότητα. Η Εταιρεία μετατράπηκε στις 2 Αυγούστου 2000 σε δημόσια εταιρεία και από τις 3 Ιουλίου 2001 οι μετοχές της τυγχάνουν διαπραγμάτευσης στο Χρηματιστήριο Αξιών Κύπρου.

Στις 6 Μαΐου 2011, μετά από απόφαση του Χρηματιστηρίου Αξιών Κύπρου, οι τίτλοι της Εταιρείας μετατάχθηκαν από την Αγορά Ειδικών Χαρακτηριστικών στην Αγορά Ειδικής Κατηγορίας λόγω της ύπαρξης ουσιαστικής αβεβαιότητας που ενδέχεται να φανερώσει σημαντική αμφιβολία ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα με βάση την πρόνοια 2.2.3 των ΚΠΔ 326/2009 (ως έχει τροποποιηθεί).

2. ΒΑΣΗ ΕΤΟΙΜΑΣΙΑΣ

(α) Δήλωση συμμόρφωσης

Οι οικονομικές καταστάσεις ετοιμάστηκαν σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) όπως αυτά υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) και τις απαιτήσεις του περί Εταιρειών Νόμου της Κύπρου, Κεφ.113.

(β) Βάση επιμέτρησης

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν ετοιμαστεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους, εκτός από την περίπτωση των ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού και των μισθώσεων, των επενδύσεων που παρουσιάζονται στην δίκαιη αξία τους.

(γ) Υιοθέτηση νέων και αναθεωρημένων Προτύπων και Διερμηνειών

Κατά το τρέχον έτος, η Εταιρεία υιοθέτησε όλα τα νέα και αναθεωρημένα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) τα οποία σχετίζονται με τις εργασίες της και είναι εφαρμόσιμα για λογιστικές περιόδους που αρχίζουν την 1 Ιανουαρίου 2011. Η υιοθέτηση αυτή δεν είχε επιφέρει σημαντικές αλλαγές στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

Κατά την ημερομηνία έγκρισης αυτών των οικονομικών καταστάσεων είχαν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων πρότυπα και διερμηνείες που δεν είχαν τεθεί ακόμη σε εφαρμογή. Μερικά από αυτά υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση και άλλα ακόμη. Το Διοικητικό Συμβούλιο αναμένει ότι η υιοθέτηση αυτών των προτύπων χρηματοοικονομικής αναφοράς σε μελλοντικές περιόδους δεν θα έχει σημαντική επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

D&M TELEMARKETING PUBLIC LIMITED

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2011

2. ΒΑΣΗ ΕΤΟΙΜΑΣΙΑΣ (συνέχεια)

(δ) Χρήση λογιστικών εκτιμήσεων και κρίσεων

Η ετοιμασία των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς απαιτεί από τη Διεύθυνση, την άσκηση κρίσης, τη διατύπωση εκτιμήσεων και παραδοχών οι οποίες επηρεάζουν την εφαρμογή των λογιστικών αρχών και των υπό αναφορά ποσών ενεργητικού και υποχρεώσεων, εσόδων και εξόδων. Οι εκτιμήσεις και οι υποστηρίζουσες παραδοχές βασίζονται στην ιστορική εμπειρία και σε διάφορους άλλους παράγοντες οι οποίοι πιστεύεται ότι είναι λογικοί υπό τις περιστάσεις. Τα πραγματικά αποτελέσματα μπορεί να διαφέρουν από αυτές τις εκτιμήσεις.

Οι εκτιμήσεις και υποστηρίζουσες παραδοχές αναθεωρούνται σε συνεχή βάση. Αναθεωρήσεις σε λογιστικές εκτιμήσεις αναγνωρίζονται στην περίοδο κατά την οποία η εκτίμηση αναθεωρείται αν η αναθεώρηση επηρεάζει μόνο αυτή την περίοδο ή την περίοδο της αναθεώρησης και μελλοντικές περιόδους αν η αναθεώρηση επηρεάζει τόσο την τρέχουσα όσο και μελλοντικές περιόδους.

Συγκεκριμένα, πληροφορίες για σημαντικές εκτιμήσεις, αβεβαιότητες και κρίσιμες κρίσεις στην εφαρμογή των λογιστικών αρχών οι οποίες έχουν την πιο σημαντική επίδραση στα ποσά που αναγνωρίστηκαν στις οικονομικές καταστάσεις περιγράφονται πιο κάτω:

- Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις

Η Εταιρεία εξετάζει αν υπάρχουν ενδείξεις αναφορικά με την πιθανότητα μη είσπραξης των οφειλόμενων ποσών από τις εμπορικές και άλλες απαιτήσεις. Οι ενδείξεις στις οποίες βασίζεται η πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις είναι το ιστορικό αποπληρωμής και η οικονομική κατάσταση του χρεώστη. Εάν υπάρχουν τέτοιες ενδείξεις, υπολογίζεται το ανακτήσιμο ποσό και δημιουργείται ανάλογη πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις. Το ποσό της πρόβλεψης αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα. Η αναθεώρηση του πιστωτικού κινδύνου είναι συνεχής και η μεθοδολογία και οι υποθέσεις για υπολογισμό της πρόβλεψης επισφαλών απαιτήσεων εξετάζονται σε τακτά χρονικά διαστήματα και αναπροσαρμόζονται ανάλογα.

- Προβλέψεις για πεπαλαιωμένα και βραδυκίνητα αποθέματα

Η Εταιρεία εξετάζει κατά πόσο υπάρχουν ενδείξεις αναφορικά με την ικανότητα πώλησης των προϊόντων και την ανάλογη αξία τους στην περίπτωση πώλησης. Η πρόβλεψη για τα αποθέματα βασίζεται στην προηγούμενη πείρα της διοίκησης, βάσει της οποίας γίνεται πρόβλεψη λαμβάνοντας υπόψη τόσο την αξία των αποθεμάτων, όσο και την κίνηση και αποθηκευμένη ποσότητα που υπάρχει σε κάθε κατηγορία.

Το ποσό της πρόβλεψης αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα. Η αναθεώρηση της αξίας των αποθεμάτων είναι συνεχής, και η μεθοδολογία και οι υποθέσεις για υπολογισμό της πρόβλεψης αποθεμάτων εξετάζονται σε τακτά χρονικά διαστήματα και αναπροσαρμόζονται ανάλογα.

D&M TELEMARKETING PUBLIC LIMITED

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2011

2. ΒΑΣΗ ΕΤΟΙΜΑΣΙΑΣ (συνέχεια)

(δ) Χρήση λογιστικών εκτιμήσεων και κρίσεων (συνέχεια)

• Φορολογία

Για τον προσδιορισμό της πρόβλεψης για εταιρικό φόρο απαιτούνται σημαντικές εκτιμήσεις. Για συγκεκριμένες συναλλαγές και υπολογισμούς, ο προσδιορισμός της τελικής φορολογίας είναι αβέβαιος κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών. Η Εταιρεία αναγνωρίζει υποχρεώσεις για προβλεπόμενα φορολογικά ζητήματα με βάση υπολογισμούς για το κατά πόσο θα προκύψει επιπρόσθετη φορολογία. Όπου το τελικό φορολογικό αποτέλεσμα αυτών των ζητημάτων διαφέρει από το ποσό που έχει αρχικά αναγνωριστεί, οι διαφορές επηρεάζουν την πρόβλεψη για εταιρικό φόρο και αναβαλλόμενη φορολογία στην περίοδο που έγινε ο προσδιορισμός της τελικής φορολογίας.

• Απομείωση άυλων στοιχείων ενεργητικού

Τα άυλα στοιχεία ενεργητικού αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος αγοράς τους και αποσβένονται με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής τους. Για τα άυλα στοιχεία ενεργητικού που αποκτώνται από συνενώσεις επιχειρήσεων, ως κόστος αγοράς θεωρείται η δίκαιη τους αξία κατά την ημερομηνία της συναλλαγής. Τα άυλα στοιχεία ενεργητικού με απεριόριστη ζωή ελέγχονται για απομείωση τουλάχιστο μία φορά ανά έτος. Ο έλεγχος αυτός διεξάγεται με την προεξόφληση των μελλοντικών ταμειακών ροών που αναμένεται να προκύψουν από τη χρήση των άυλων στοιχείων ενεργητικού, χρησιμοποιώντας ένα προεξοφλητικό επιτόκιο που αντανακλά τις παρούσες εκτιμήσεις της αγοράς και τους κινδύνους που σχετίζονται με το στοιχείο ενεργητικού. Όταν δεν είναι δυνατό να εκτιμηθεί η ανακτήσιμη αξία ενός επί μέρους στοιχείου ενεργητικού, η Εταιρεία εκτιμά την ανακτήσιμη αξία της μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών στην οποία ανήκει το στοιχείο ενεργητικού.

(ε) Νόμισμα λειτουργίας και παρουσίασης

Οι οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ (€), το οποίο είναι το νόμισμα λειτουργίας της Εταιρείας.

3. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

Οι ακόλουθες λογιστικές αρχές εφαρμόστηκαν με συνέπεια κατά τα υπό αναφορά έτη για τα αποτελέσματα χρήσης και για την παρουσίαση της οικονομικής κατάστασης της Εταιρείας.

Λειτουργικοί τομείς

Η Εταιρεία καθορίζει και παρουσιάζει τους λειτουργικούς τομείς με βάση την εσωτερική πληροφόρηση προς το Διοικητικό Συμβούλιο που είναι το ανώτατο όργανο λήψης λειτουργικών αποφάσεων. Η Εταιρεία δραστηριοποιείται μόνο στην Κύπρο γι' αυτό δεν αναλύονται οι δραστηριότητές της κατά γεωγραφικό τομέα.

Αναγνώριση εισοδημάτων

Το εισόδημα αποτελείται από την αξία τιμολόγησης για εμπορεύματα και υπηρεσίες μετά την αφαίρεση του φόρου προστιθέμενης αξίας, των επιστροφών και των εμπορικών εκπτώσεων. Τα εισοδήματα της Εταιρείας αναγνωρίζονται ως εξής:

D&M TELEMARKETING PUBLIC LIMITED

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2011

3. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχεια)

Αναγνώριση εισοδημάτων (συνέχεια)

- Πωλήσεις εμπορευμάτων

Οι πωλήσεις εμπορευμάτων αναγνωρίζονται όταν σημαντικοί κίνδυνοι και οφέλη ιδιοκτησίας των εμπορευμάτων έχουν μεταφερθεί στον πελάτη. Αυτό γίνεται συνήθως όταν η Εταιρεία έχει πωλήσει ή παραδώσει τα εμπορεύματα στον πελάτη, ο πελάτης έχει αποδεχθεί τα εμπορεύματα και η αποπληρωμή των σχετικών εισπρακτέων ποσών είναι εύλογα εξασφαλισμένη.

- Παροχή υπηρεσιών

Οι πωλήσεις υπηρεσιών αναγνωρίζονται στη λογιστική περίοδο που προσφέρονται οι υπηρεσίες με αναφορά στη συμπλήρωση της συγκεκριμένης συναλλαγής υπολογισμένη με βάση τις υπηρεσίες που προσφέρθηκαν ως αναλογία των συνολικών υπηρεσιών που θα προσφερθούν.

- Εισόδημα από επενδύσεις σε χρηματιστηριακές αξίες

Μερίσματα από επενδύσεις σε χρηματιστηριακές αξίες αναγνωρίζονται όταν αποδειχθεί το δικαίωμα της Εταιρείας να εισπράξει. Φόροι που έχουν παρακρατηθεί μεταφέρονται στα αποτελέσματα. Οι τόκοι εισπρακτέοι από επενδύσεις σε χρηματιστηριακές αξίες αναγνωρίζονται με βάση την αρχή των δεδουλευμένων εσόδων.

Το κέρδος ή η ζημιά από την εκποίηση επενδύσεων το οποίο αντιπροσωπεύει τη διαφορά μεταξύ των καθαρών εισπράξεων και της λογιστικής αξίας των επενδύσεων που εκποιούνται, μεταφέρεται στα αποτελέσματα.

Η διαφορά μεταξύ της δίκαιης αξίας των επενδύσεων στη δίκαιη αξία μέσω των αποτελεσμάτων στις 31 Δεκεμβρίου 2011 και της μέσης τιμής κόστους αντιπροσωπεύει μη πραγματοποιηθέντα κέρδη ή μη πραγματοποιηθείσες ζημιές και αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα στην περίοδο που αυτή προκύπτει. Μη πραγματοποιηθέντα κέρδη ή ζημιές που προκύπτουν από αλλαγές στη δίκαιη αξία χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού διαθέσιμων προς πώληση αναγνωρίζονται στα ίδια κεφάλαια. Όταν χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού διαθέσιμα προς πώληση πωληθούν ή απομειωθούν οι συσσωρευμένες αναπροσαρμογές περιλαμβάνονται στα αποτελέσματα ως κέρδη ή ζημιές δίκαιης αξίας σε επενδύσεις, λαμβάνοντας υπόψη οποιαδήποτε ποσά χρεώθηκαν ή πιστώθηκαν στα αποτελέσματα τις προηγούμενες περιόδους.

Έσοδα χρηματοδότησης

Τα έσοδα χρηματοδότησης περιλαμβάνουν τόκους εισπρακτέους που υπολογίζονται με βάση την αρχή των δεδουλευμένων εσόδων ανάλογα με τα ποσά που καθίστανται εισπρακτέα.

Έξοδα χρηματοδότησης

Χρεωστικοί τόκοι και άλλα έξοδα δανεισμού αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα με βάση τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

D&M TELEMARKETING PUBLIC LIMITED

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2011

3. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχεια)

Μετατροπή ξένου νομίσματος(i) *Νόμισμα λειτουργίας και παρουσίασης*

Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας αποτιμούνται χρησιμοποιώντας το νόμισμα του κύριου οικονομικού περιβάλλοντος μέσα στο οποίο λειτουργεί η Εταιρεία ('το νόμισμα λειτουργίας'). Οι οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ (€), το οποίο είναι το νόμισμα λειτουργίας και παρουσίασης της Εταιρείας.

(ii) *Συναλλαγές και υπόλοιπα*

Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα καταχωρούνται στο νόμισμα λειτουργίας με βάση τις τιμές συναλλάγματος που ισχύουν την ημερομηνία της συναλλαγής. Συναλλαγματικά κέρδη και ζημιές που προκύπτουν από την εξόφληση τέτοιων συναλλαγών και από τη μετατροπή με τη συναλλαγματική ισοτιμία που ισχύει στο τέλος του έτους χρηματικών στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων που είναι σε ξένα νομίσματα αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα. Συναλλαγματικές διαφορές που προκύπτουν από μη χρηματικά στοιχεία, όπως μετοχικοί τίτλοι που ταξινομήθηκαν ως χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού διαθέσιμα προς πώληση, καταχωρούνται στα λοιπά συνολικά έσοδα και στη συνέχεια συμπεριλαμβάνονται στο αποθεματικό δίκαιης αξίας στα ίδια κεφάλαια.

Φορολογία

Το έξοδο του φόρου αντιπροσωπεύει το άθροισμα του τρέχοντος πληρωτέου φόρου και της αναβαλλόμενης φορολογίας.

Οι φορολογικές υποχρεώσεις και στοιχεία ενεργητικού για την τρέχουσα και τις προηγούμενες περιόδους υπολογίζονται με βάση το ποσό που αναμένεται ότι θα πληρωθεί ή θα ανακτηθεί από τις φορολογικές αρχές χρησιμοποιώντας φορολογικούς συντελεστές και νομοθεσίες που είχαν θεσπισθεί ή ουσιαστικά θεσπισθεί μέχρι την ημερομηνία αναφοράς. Η φορολογία περιλαμβάνει οποιεσδήποτε αναπροσαρμογές στην πληρωτέα φορολογία σε σχέση με προηγούμενες περιόδους.

Γίνεται πλήρης πρόβλεψη για αναβαλλόμενη φορολογία, χρησιμοποιώντας τη μέθοδο υποχρέωσης, πάνω σε όλες τις προσωρινές διαφορές που προκύπτουν μεταξύ της φορολογικής βάσης των στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων και των αντίστοιχων ποσών στις οικονομικές καταστάσεις. Οι φορολογικοί συντελεστές που θεσπίστηκαν στο παρόν στάδιο χρησιμοποιούνται για τον καθορισμό της αναβαλλόμενης φορολογίας.

Χρεωστικά υπόλοιπα αναβαλλόμενης φορολογίας αναγνωρίζονται στην έκταση που είναι πιθανόν ότι μελλοντικά φορολογητέα κέρδη θα είναι διαθέσιμα έναντι των οποίων οι προσωρινές διαφορές μπορούν να χρησιμοποιηθούν.

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν υπάρχει νομικά ισχυρό δικαίωμα συμψηφισμού τρεχόντων φορολογικών στοιχείων ενεργητικού με τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις και όταν οι αναβαλλόμενες φορολογίες σχετίζονται με την ίδια φορολογική αρχή.

Μερίσματα

Η διανομή μερισμάτων στους μετόχους της Εταιρείας αναγνωρίζεται ως υποχρέωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας στο έτος που τα μερίσματα εγκρίνονται από τους μετόχους της Εταιρείας.

D&M TELEMARKETING PUBLIC LIMITED

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2011

3. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχεια)

Ακίνητα, εγκαταστάσεις και εξοπλισμός

Τα ακίνητα, εγκαταστάσεις και εξοπλισμός παρουσιάζονται σε ιστορικό κόστος μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις και συσσωρευμένες ζημιές απομείωσης.

Οι αποσβέσεις αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα σύμφωνα με τη σταθερή μέθοδο ώστε να διαγραφεί το κόστος του κάθε στοιχείου ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού στο διάστημα της αναμενόμενης ωφέλιμης ζωής του. Τα ετήσια ποσοστά απόσβεσης για τη τρέχουσαν και συγκριτική περίοδο είναι τα ακόλουθα:

	%
Λοιπός εξοπλισμός	10
Οχήματα	15-20
Έπιπλα και σκεύη	10
Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές	20

Δαπάνες για επιδιορθώσεις και συντήρηση ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού χρεώνονται στα αποτελέσματα στο έτος που προκύπτουν. Το κόστος σημαντικών ανακαινίσεων και άλλες μεταγενέστερες δαπάνες περιλαμβάνονται στην αξία του στοιχείου ενεργητικού όταν είναι πιθανό πως θα προκύψουν μελλοντικά οικονομικά οφέλη στην Εταιρεία μεγαλύτερα από αυτά που αρχικά αναμένονταν σύμφωνα με την αρχική απόδοση του στοιχείου ενεργητικού. Οι σημαντικές ανακαινίσεις αποσβένονται κατά τη διάρκεια της υπόλοιπης ωφέλιμης ζωής του σχετικού στοιχείου ενεργητικού.

Ένα στοιχείο των ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού διαγράφεται κατά τη διάθεση ή όταν δεν αναμένονται να προκύψουν μελλοντικά οικονομικά οφέλη από τη συνεχή χρήση του στοιχείου ενεργητικού. Το κέρδος ή ζημιά που προκύπτει κατά την πώληση ή την απόσυρση ενός στοιχείου των ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού καθορίζεται ως η διαφορά μεταξύ των εισπράξεων των πωλήσεων και τη λογιστική αξία του στοιχείου ενεργητικού και αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα.

Άυλα στοιχεία ενεργητικού(i) Λογισμικά προγράμματα

Δαπάνες που έχουν άμεση σχέση με ξεχωριστά λογισμικά προγράμματα που ανήκουν στην Εταιρεία και που αναμένεται ότι θα δημιουργήσουν οικονομικά οφέλη που θα υπερβαίνουν τις δαπάνες για περισσότερο από ένα έτος αναγνωρίζονται ως άυλα στοιχεία ενεργητικού. Μετέπειτα τα λογισμικά προγράμματα παρουσιάζονται στο κόστος μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις και μείον οποιαδήποτε συσσωρευμένη απομείωση στην αξία. Δαπάνες που βελτιώνουν ή επεκτείνουν την απόδοση των λογισμικών προγραμμάτων πέραν από τις αρχικές προδιαγραφές κεφαλαιοποιούνται. Δαπάνες που σχετίζονται με τη συντήρηση λογισμικών προγραμμάτων χρεώνονται στα αποτελέσματα στο έτος που προκύπτουν. Τα λογισμικά προγράμματα αποσβένονται σύμφωνα με τη σταθερή μέθοδο σε περίοδο που δεν υπερβαίνει τα τρία έτη. Η απόσβεση ξεκινά όταν τα λογισμικά προγράμματα είναι διαθέσιμα προς χρήση και περιλαμβάνεται στα έξοδα διοίκησης.

Ένα άυλο στοιχείο ενεργητικού διαγράφεται κατά τη διάθεση ή όταν δεν αναμένονται μελλοντικά οικονομικά οφέλη από τη χρήση ή τη διάθεση του. Κέρδη ή ζημιές που προκύπτουν από την διαγραφή ενός άυλου στοιχείου ενεργητικού, υπολογίζεται ως η διαφορά μεταξύ των εισπράξεων των πωλήσεων και της λογιστικής αξίας του στοιχείου ενεργητικού, αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα όταν το στοιχείο ενεργητικού διαγράφεται.

D&M TELEMARKETING PUBLIC LIMITED

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2011

3. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχεια)

Χρηματοοικονομικά μέσα

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται από τη στιγμή που η Εταιρεία καθίσταται ένα μέρος των συμβαλλόμενων του χρηματοοικονομικού μέσου.

(i) Απαιτήσεις από εμπορικές δραστηριότητες

Οι απαιτήσεις από εμπορικές δραστηριότητες αρχικά επιμετρώνται στη δίκαιη αξία και μεταγενέστερα επιμετρώνται στο αναπόσβεστο κόστος με τη χρήση της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου. Κατάλληλες προβλέψεις για εκτιμώμενα μη ανακτήσιμα ποσά αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα όταν υπάρχει αντικειμενική απόδειξη ότι το στοιχείο ενεργητικού έχει απομειωθεί. Η αναγνωριζόμενη πρόβλεψη επιμετράται ως η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας του στοιχείου ενεργητικού και της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών προεξοφλημένων με το πραγματικό επιτόκιο που ίσχυε κατά την αρχική αναγνώριση.

(ii) Επενδύσεις

Η Εταιρεία κατατάσσει τις επενδύσεις της στην κατηγορία των επενδύσεων που αποτιμούνται στη δίκαιη αξία τους μέσω της κατάστασης λογαριασμού αποτελεσμάτων.

Οι επενδύσεις αυτές αφορούν επενδύσεις που κατέχονται για εμπορία και αγοράστηκαν με σκοπό την άμεση απόδοση κέρδους από βραχυπρόθεσμες αυξομειώσεις των τιμών ή περιλαμβάνονται σε χαρτοφυλάκιο το οποίο έχει ως χαρακτηριστικό τη βραχυπρόθεσμη κερδοφορία.

Οι επενδύσεις αυτές αναγνωρίζονται αρχικά στην τιμή κτήσης τους και ακολούθως αναπροσαρμόζονται στη δίκαιη αξία τους. Τυχόν πλεόνασμα ή έλλειμμα που προκύπτει από την αναπροσαρμογή στη δίκαιη αξία αναγνωρίζεται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων.

Η κατάταξη των επενδύσεων στην πιο πάνω κατηγορία γίνεται κατά την ημερομηνία κτήσης τους.

Οι επενδύσεις σε τίτλους εισηγμένους στο Χρηματιστήριο Αξιών Κύπρου παρουσιάζονται στην κατάσταση οικονομικής θέσης στη δίκαιη αξία τους στις 31 Δεκεμβρίου. Η δίκαιη αξία προσδιορίζεται με βάση τις τιμές κλεισίματος που δημοσιεύονται από το Χρηματιστήριο Αξιών στο οποίο είναι εισηγμένες. Για τις μη εισηγμένες αξίες η δίκαιη αξία καθορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο βάσει αναγνωρισμένων μοντέλων εκτίμησης, όπως αναπροσαρμόζονται ανάλογα με τις ειδικές συνθήκες του κάθε εκδότη. Στις περιπτώσεις όπου η δίκαιη αξία δεν μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα, η δίκαιη αξία θεωρείται η τιμή κτήσης.

Κατά την εκποίηση επενδύσεων, η διαφορά μεταξύ των καθαρών εισπράξεων και της λογιστικής αξίας που παρουσιάζεται στις οικονομικές καταστάσεις μεταφέρεται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων.

(iii) Μετρητά και αντίστοιχα μετρητών

Για σκοπούς της κατάστασης των ταμειακών ροών, τα μετρητά και αντίστοιχα μετρητών αποτελούνται από μετρητά στο ταμείο και καταθέσεις στην τράπεζα μείον τραπεζικά παρατραβήγματα.

D&M TELEMARKETING PUBLIC LIMITED

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2011

3. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχεια)

Χρηματοοικονομικά μέσα (συνέχεια)(iv) Δάνεια

Τα δάνεια αναγνωρίζονται στο αρχικό ποσό χορήγησης μετά την αφαίρεση των κόστων χρηματοδότησης. Τα δάνεια παρουσιάζονται μετέπειτα στην αποσβεσθείσα τιμή κόστους. Οποιαδήποτε διαφορά μεταξύ των εισπράξεων (μετά την αφαίρεση των εξόδων) και της αξίας αποπληρωμής, αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα κατά τη διάρκεια του δανείου με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

Αποθέματα

Τα αποθέματα παρουσιάζονται στην τιμή κόστους ή στην καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία, όποια από τις δύο είναι χαμηλότερη. Η τιμή κόστους καθορίζεται με βάση τη μέθοδο της μέσης σταθμικής αξίας. Η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία είναι η υπολογιζόμενη τιμή πώλησης κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών, μείον οι δαπάνες συμπλήρωσης και τα έξοδα πώλησης.

Μετοχικό κεφάλαιο

Οι συνήθεις μετοχές ταξινομούνται ως ίδια κεφάλαια.

Συγκριτικά ποσά

Όπου χρειάζεται τα συγκριτικά ποσά αναπροσαρμόζονται για να συνάδουν με τις αλλαγές στην παρουσίαση του τρέχοντος έτους.

4. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΙ ΤΟΜΕΙΣ

Η Εταιρεία έχει δύο λειτουργικούς τομείς προς αναφορά όπως περιγράφονται πιο κάτω, με γνώμονα τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που προσφέρει. Οι δύο τομείς διαφέρουν καθότι ο ένας προσφέρει πωλήσεις προϊόντων τηλεαγοράς και ο άλλος υπηρεσίες διαχείρισης συνδρομητών. Η οικονομική πληροφόρηση που παρουσιάζει τα έσοδα όλων των λειτουργικών τομέων προς αναφορά ετοιμάζονται και παρουσιάζονται στο Διοικητικό Συμβούλιο μηνιαίως.

2011	Πωλήσεις προϊόντων τηλεαγοράς €	Υπηρεσίες διαχείρισης συνδρομητών €	Σύνολο €
Έσοδα από πελάτες	1.033.716	17.000	1.050.716
Κόστος πωλήσεων	(444.266)	-	(444.266)
Μεικτό κέρδος	<u>589.450</u>	<u>17.000</u>	<u>606.450</u>
2010	Πωλήσεις προϊόντων τηλεαγοράς €	Υπηρεσίες διαχείρισης συνδρομητών €	Σύνολο €
Έσοδα από πελάτες	1.401.088	169.250	1.570.338
Κόστος πωλήσεων	(571.575)	-	(571.575)
Μεικτό κέρδος	<u>829.513</u>	<u>169.250</u>	<u>998.763</u>

D&M TELEMARKETING PUBLIC LIMITED

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2011

4. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΙ ΤΟΜΕΙΣ (συνέχεια)

Κέρδος ή ζημιά ανά τομέα προς αναφορά

Δεν παρουσιάζεται κέρδος ή ζημιά ανά τομέα προς αναφορά πριν ή μετά τη φορολογία καθώς τα έξοδα διοίκησης, τα έξοδα διανομής και πωλήσεων, τα έξοδα χρηματοδότησης και οι φόροι δεν επιμερίζονται στην οικονομική πληροφόρηση που παρουσιάζεται μηνιαίως στο Διοικητικό Συμβούλιο καθότι αφορούν και τους δύο λειτουργικούς τομείς.

Ανάλυση κατά γεωγραφικό τομέα

Δεν παρουσιάζονται έσοδα από πελάτες του εξωτερικού και στοιχεία μη κυκλοφορούντος ενεργητικού λόγω του ότι η Εταιρεία δραστηριοποιείται μόνο στην Κύπρο γι' αυτό δεν αναλύονται οι δραστηριότητες της κατά γεωγραφικό τομέα.

Σημαντικοί πελάτες

Όλα τα έσοδα από τον τομέα υπηρεσιών διαχείρισης συνδρομητών προέρχονται από ένα πελάτη.

5. ΆΛΛΑ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΑ ΑΠΟ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

	2011 €	2010 €
Έσοδα από υπηρεσίες διαχείρισης συνδρομητών	17.000	169.250
Εισπράξεις διαγραφέντων απαιτήσεων	-	9.543
	<u>17.000</u>	<u>178.793</u>

6. ΚΑΘΑΡΗ ΖΗΜΙΑ ΑΠΟ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

	2011 €	2010 €
Ζημιές δικαιων αξιών σε χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού που αποτιμούνται σε δίκαιη αξία μέσω των αποτελεσμάτων	<u>376</u>	<u>518</u>

D&M TELEMARKETING PUBLIC LIMITED

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣΓια το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2011

7. ΖΗΜΙΑ ΑΠΟ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

	Σημ.	2011 €	2010 €
Η ζημιά από εργασίες αναφέρεται μετά τη χρέωση των πιο κάτω κονδυλίων:			
Απόσβεση προγραμμάτων ηλεκτρονικού υπολογιστή	13	1.866	2.089
Αποσβέσεις ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού	12	45.959	57.012
Κόστος προσωπικού συμπεριλαμβανομένων και των Συμβούλων υπό την εκτελεστική τους ιδιότητα	8	300.841	426.764
Αμοιβή ελεγκτών - τρέχοντος έτους		7.000	7.000
Αμοιβή ελεγκτών - προηγούμενων ετών		-	(1.000)
Εμπορικές απαιτήσεις - απομείωση για επισφαλείς απαιτήσεις		-	9.437
		<u> </u>	<u> </u>

8. ΚΟΣΤΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

	Σημ.	2011 €	2010 €
Μισθοί και ημερομίσθια		268.648	381.980
Εισφορές στο ταμείο κοινωνικών ασφαλίσεων και σε άλλα ταμεία		20.605	30.301
Εισφορές στο ταμείο κοινωνικής συνοχής		5.406	7.550
Εισφορές σε ταμείο προνοίας		6.182	6.933
		<u> </u>	<u> </u>
Σύνολο κόστους προσωπικού	7	<u>300.841</u>	<u>426.764</u>

9. ΚΑΘΑΡΑ ΕΣΟΔΑ ΚΑΙ ΕΞΟΔΑ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ

	2011 €	2010 €
Πιστωτικοί τόκοι	2	12
Συναλλαγματικό κέρδος	-	617
	<u> </u>	<u> </u>
Έσοδα χρηματοδότησης	2	629
Συναλλαγματική ζημιά	-	(139)
Τόκοι πληρωτέοι	(54.363)	(45.627)
Άλλα έξοδα χρηματοδότησης	(5.458)	(5.354)
	<u> </u>	<u> </u>
Έξοδα χρηματοδότησης	(59.821)	(51.120)
	<u> </u>	<u> </u>
Καθαρά έξοδα χρηματοδότησης	<u>(59.819)</u>	<u>(50.491)</u>

D&M TELEMARKETING PUBLIC LIMITED

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣΓια το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2011

10. ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ

	2011 €	2010 €
Αναβαλλόμενη φορολογία - χρέωση	-	198.178
Χρέωση έτους	-	198.178
<u>Συμφιλίωση φορολογίας με βάση το φορολογητέο εισόδημα και φορολογίας με βάση τις λογιστικές ζημιές:</u>		
	2011 €	2010 €
Λογιστική ζημιά πριν από τη φορολογία	(242.528)	(137.129)
Φορολογία με βάση τους φορολογικούς συντελεστές	(24.253)	(13.713)
Φορολογική επίδραση εκπτώσεων και εισοδήματος που δεν υπόκεινται σε φορολογία	20	13.713
Αναβαλλόμενη φορολογία που δεν αναγνωρίστηκε	24.233	-
Αναβαλλόμενη φορολογία	-	198.178
Φορολογία ως η κατάσταση συνολικών εσόδων - χρέωση	-	198.178

Ο συντελεστής εταιρικού φόρου είναι 10%.

Κάτω από ορισμένες προϋποθέσεις τόκοι εισπρακτέοι μπορεί να υπόκεινται σε αμυντική εισφορά με ποσοστό 15% (10% μέχρι 30 Αυγούστου 2011). Σε τέτοιες περιπτώσεις οι τόκοι αυτοί εξαιρούνται από εταιρικό φόρο. Σε ορισμένες περιπτώσεις μερίσματα από το εξωτερικό μπορεί να υπόκεινται σε αμυντική εισφορά με ποσοστό 20% (15% μέχρι 30 Αυγούστου 2011).

11. ΖΗΜΙΑ ΑΝΑ ΜΕΤΟΧΗ

	2011	2010
Βασική ζημιά που αναλογεί στους μετόχους (€)	(242.528)	(335.307)
Μεσοσταθμικός αριθμός μετοχών που ήταν εκδομένες κατά τη διάρκεια του έτους	7.700.000	7.700.000
Βασική ζημιά ανά μετοχή (σεντ)	(3,15)	(4,35)

D&M TELEMARKETING PUBLIC LIMITED

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2011

12. ΑΚΙΝΗΤΑ, ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

2011	Λοιπός εξοπλισμός €	Οχήματα €	Έπιπλα και σκεύη €	Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές €	Σύνολο €
Κόστος					
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου	45.995	80.116	508.810	118.963	753.884
Προσθήκες	-	-	799	780	1.579
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου	<u>45.995</u>	<u>80.116</u>	<u>509.609</u>	<u>119.743</u>	<u>755.463</u>
Αποσβέσεις					
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου	32.582	72.077	392.778	113.971	611.408
Επιβάρυνση κατά τη διάρκεια του έτους	<u>2.138</u>	<u>4.020</u>	<u>37.351</u>	<u>2.450</u>	<u>45.959</u>
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου	<u>34.720</u>	<u>76.097</u>	<u>430.129</u>	<u>116.421</u>	<u>657.367</u>
Καθαρή λογιστική αξία					
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου	<u>11.275</u>	<u>4.019</u>	<u>79.480</u>	<u>3.322</u>	<u>98.096</u>
2010	Λοιπός εξοπλισμός €	Οχήματα €	Έπιπλα και σκεύη €	Ηλεκτρονικοί υπολογιστές €	Σύνολο €
Κόστος					
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου	44.500	84.900	508.405	117.005	754.810
Προσθήκες	1.495	-	5.661	1.958	9.114
Εκποιήσεις	-	(4.784)	(5.256)	-	(10.040)
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου	<u>45.995</u>	<u>80.116</u>	<u>508.810</u>	<u>118.963</u>	<u>753.884</u>
Αποσβέσεις					
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου	30.443	70.107	354.648	106.085	561.283
Επιβάρυνση κατά τη διάρκεια του έτους το έτος	<u>2.139</u>	<u>6.754</u>	<u>40.233</u>	<u>7.886</u>	<u>57.012</u>
Επί εκποιήσεων	-	(4.784)	(2.103)	-	(6.887)
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου	<u>32.582</u>	<u>72.077</u>	<u>392.778</u>	<u>113.971</u>	<u>611.408</u>
Καθαρή λογιστική αξία					
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου	<u>13.413</u>	<u>8.039</u>	<u>116.032</u>	<u>4.992</u>	<u>142.476</u>

Στην κατάσταση ταμειακών ροών οι εισπράξεις από εκποίηση ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού περιλαμβάνουν:

	2011 €	2010 €
Καθαρή λογιστική αξία	-	3.153
Εισπράξεις από εκποίηση ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού	-	3.153

D&M TELEMARKETING PUBLIC LIMITED

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣΓια το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2011

13. ΑΥΛΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ

2011	Λογισμικά προγράμματα €
Κόστος	
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου	52.878
Προσθήκες	<u>471</u>
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου	<u>53.349</u>
Χρέδλυση	
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου	51.168
Χρέδλυση κατά τη διάρκεια του έτους (σημ.7)	<u>1.866</u>
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου	<u>53.034</u>
Καθαρή λογιστική αξία	
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου	<u>315</u>
2010	Λογισμικά προγράμματα €
Κόστος	
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου	52.878
Προσθήκες	<u>-</u>
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου	<u>52.878</u>
Χρέδλυση	
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου	49.079
Στις πωλήσεις	-
Χρέδλυση κατά τη διάρκεια του έτους το έτος	<u>2.089</u>
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου	<u>51.168</u>
Καθαρή λογιστική αξία	
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου	<u>1.710</u>

14. ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ

	2011 €	2010 €
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου	835	1.353
Αλλαγή δίκαιης αξίας μέσω των αποτελεσμάτων	<u>(376)</u>	<u>(518)</u>
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου	<u>459</u>	<u>835</u>

D&M TELEMARKETING PUBLIC LIMITED

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣΓια το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2011**14. ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ (συνέχεια)**

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού διαθέσιμα προς πώληση, που αποτελούνται κυρίως από εμπορεύσιμες μετοχές, επανεκτιμούνται κάθε χρόνο σε δίκαιες αξίες στις τιμές κλεισίματος στις 31 Δεκεμβρίου. Για επενδύσεις που εμπορεύονται σε αγορές με έντονη κίνηση, η δίκαιη αξία καθορίζεται σύμφωνα με τις επίσημες τιμές προσφοράς του Χρηματιστηρίου. Για άλλες επενδύσεις, η δίκαιη αξία υπολογίζεται σύμφωνα με τις τρέχουσες τιμές αγοράς παρόμοιων τίτλων ή σύμφωνα με την προεξόφληση των ταμειακών ροών των πραγματικών ενεργητικών στοιχείων. Για μετοχές όπου η δίκαιη αξία δεν μπορεί να υπολογιστεί με αξιοπιστία, αναγνωρίζονται σε κόστος μείον οποιαδήποτε απομείωση στην αξία.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού διαθέσιμα προς πώληση ταξινομούνται ως μη κυκλοφορούντα στοιχεία ενεργητικού, εκτός αν αναμένεται να ρευστοποιηθούν εντός δώδεκα μηνών από την ημερομηνία αναφοράς ή εκτός αν θα χρειαστεί να πωληθούν για άντληση λειτουργικού κεφαλαίου.

15. ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ

	2011 €	2010 €
Εμπορεύματα προς μεταπώληση	<u>789.917</u>	<u>850.292</u>

Το κόστος πωληθέντων εμπορευμάτων το οποίο αναγνωρίστηκε ως έξοδο και συμπεριλήφθηκε στο 'κόστος πωλήσεων' ανέρχεται σε €444.266 (2010:ζημιά €571.573).

Τα αποθέματα παρουσιάζονται στην τιμή κόστους ή στην καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία, όποια από τις δύο είναι χαμηλότερη.

16. ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

	2011 €	2010 €
Εμπορικά εισπρακτέα	34.811	14.378
Μείον: Πρόνοια για επισφαλείς απαιτήσεις	<u>(9.240)</u>	<u>(10.447)</u>
Εμπορικά εισπρακτέα - καθαρά	25.571	3.931
Προκαταβολές και προπληρωμές	22.515	16.282
Άλλα εισπρακτέα	<u>7.461</u>	<u>8.910</u>
	<u>55.547</u>	<u>29.123</u>

Η Εταιρεία δεν αναγνώρισε ζημιά για την απομείωση των εμπορικών απαιτήσεων κατά τη διάρκεια του έτους που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2011 (2010:ζημιά €9.437).

Η δίκαιη αξία των εμπορικών και άλλων απαιτήσεων που έχουν λήξη εντός ενός έτους είναι περίπου η ίδια με τα ποσά που παρουσιάζονται πιο πάνω.

D&M TELEMARKETING PUBLIC LIMITED

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣΓια το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2011**17. ΜΕΤΡΗΤΑ ΚΑΙ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΑ ΜΕΤΡΗΤΩΝ**

Για σκοπούς της κατάστασης των ταμειακών ροών, τα μετρητά και αντίστοιχα μετρητών περιλαμβάνουν:

	2011 €	2010 €
Μετρητά στην τράπεζα και στο ταμείο	19.176	25.182
Τραπεζικά παρατραβήγματα	<u>(233.392)</u>	<u>(125.698)</u>
	<u>(214.216)</u>	<u>(100.516)</u>

Η έκθεση της Εταιρείας σε πιστωτικό κίνδυνο και ζημιές απομείωσης αναφορικά με μετρητά και αντίστοιχα μετρητών γνωστοποιείται στη σημείωση 27 των οικονομικών καταστάσεων.

18. ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

	2011 Αριθμός μετοχών	2011 €	2010 Αριθμός μετοχών	2010 €
Εγκεκριμένο Συνήθεις μετοχές του €0,12 η καθεμία	<u>20.000.000</u>	<u>2.400.000</u>	<u>20.000.000</u>	<u>2.400.000</u>
Εκδομένο και πλήρως πληρωμένο Υπόλοιπο, την 1 Ιανουαρίου	<u>7.700.000</u>	<u>924.000</u>	<u>7.700.000</u>	<u>924.000</u>
Υπόλοιπο, στις 31 Δεκεμβρίου	<u>7.700.000</u>	<u>924.000</u>	<u>7.700.000</u>	<u>924.000</u>

19. ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ

	Αποθεματικό προσόδου €	Σύνολο €
Υπόλοιπο, την 1 Ιανουαρίου 2010	(567.981)	(567.981)
Ζημιά έτους	(335.307)	(335.307)
Αμυντική εισφορά σε λογιζόμενο μέρισμα	<u>(3.000)</u>	<u>(3.000)</u>
Υπόλοιπο, στις 31 Δεκεμβρίου 2010	<u>(906.288)</u>	<u>(906.288)</u>
Υπόλοιπο, την 1 Ιανουαρίου 2011	(906.288)	(906.288)
Ζημιά έτους	<u>(242.528)</u>	<u>(242.528)</u>
Υπόλοιπο, στις 31 Δεκεμβρίου 2011	<u>(1.148.816)</u>	<u>(1.148.816)</u>

D&M TELEMARKETING PUBLIC LIMITED

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣΓια το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2011

20. ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ

	2011 €	2010 €
Τρέχουσες υποχρεώσεις		
Δάνεια από Ιθύνουσα Εταιρεία	<u>683.441</u>	<u>683.441</u>

Η συμφωνία ανανεώθηκε για ακόμη ένα χρόνο μέχρι τις 31 Δεκεμβρίου 2012 και αποφασίστηκε ότι το επιτόκιο του δανείου προς την Εταιρεία για το έτος 2012 θα είναι βασισμένο σε 3 μηνιαίο Euribor +5%. Το δάνειο δεν φέρει οποιοσδήποτε εξασφαλίσεις.

Η έκθεση της Εταιρείας σε κίνδυνο επιτοκίου αναφορικά με χρηματοοικονομικά μέσα γνωστοποιείται στη σημείωση 27 των οικονομικών καταστάσεων.

21. ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

	2011 €	2010 €
Πιστωτές εμπορίου	178.505	161.390
Προκαταβολές πελατών	-	188
Κοινωνικές ασφαλίσεις και άλλοι φόροι	5.832	7.499
Φόρος Προστιθέμενης Αξίας	19.621	23.905
Οφειλόμενα έξοδα	15.386	13.195
Άλλοι πιστωτές	2.378	4.160
Αμυντική εισφορά πάνω σε μερίσματα πληρωτέα	-	3.000
Ποσά πληρωτέα σε συγγενικές εταιρείες	<u>45.402</u>	<u>5.457</u>
	<u>267.124</u>	<u>218.794</u>

Η δίκαιη αξία των εμπορικών και άλλων υποχρεώσεων που έχουν λήξη εντός ενός έτους είναι περίπου η ίδια με τα ποσά που παρουσιάζονται πιο πάνω.

Η έκθεση της Εταιρείας σε κίνδυνο ρευστότητας αναφορικά με χρηματοοικονομικά μέσα γνωστοποιείται στη σημείωση 27 των οικονομικών καταστάσεων.

22. ΟΦΕΙΛΟΜΕΝΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ

	2011 €	2010 €
Έκτακτη εισφορά για την άμυνα	<u>4.369</u>	<u>3.973</u>
Άμυνα που παρακρατήθηκε από τόκους δανείου από την ιθύνουσα εταιρεία.		

23. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΓΓΕΝΙΚΑ ΜΕΡΗ

Η Εταιρεία ελέγχεται από την Lumiere TV Public Company Ltd, εγγεγραμμένη στην Κύπρο, η οποία κατέχει το 51,95% των μετοχών της Εταιρείας.

D&M TELEMARKETING PUBLIC LIMITED

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣΓια το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2011

23. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΓΓΕΝΙΚΑ ΜΕΡΗ (συνέχεια)

(v) Πιστωτικά υπόλοιπα ιθύνουσας εταιρείας

	2011	2010
	€	€
Δάνειο από την ιθύνουσα (σημ.20)	683.441	683.441
Ποσά οφειλόμενα στην ιθύνουσα	<u>45.402</u>	<u>5.457</u>
	<u>728.843</u>	<u>688.898</u>

Τα ποσά οφειλόμενα στην ιθύνουσα δεν φέρουν τόκο και δεν έχουν προκαθορισμένη ημερομηνία αποπληρωμής. Το δάνειο από την ιθύνουσα φέρει τόκο 3 μηνιαίο Euribor +5%.

24. ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΣΤΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Το ποσοστό στο μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας που κατέχουν κατά κυριότητα, άμεσα ή έμμεσα, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, η σύζυγος και τα ανήλικα τέκνα τους στις 31 Δεκεμβρίου 2011 και 20 Απριλίου 2012 (5 ημέρες πριν από την ημερομηνία της έγκρισης των οικονομικών καταστάσεων) ήταν ως ακολούθως:

	%
Γιώργος Ξιναρής	1,00
Ιωσήφ Αβραμιδής	1,22
Μάριος Ξιναρής	2,24
Άρις Σακόραφος	1,22

25. ΜΕΤΟΧΟΙ ΠΟΥ ΚΑΤΕΧΟΥΝ ΠΕΡΑΝ ΤΟΥ 5% ΤΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ

Οι μέτοχοι που κατείχαν πέραν του 5% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας στις 31 Δεκεμβρίου 2011 και στις 20 Απριλίου 2012 (5 ημέρες πριν από την ημερομηνία της έγκρισης των οικονομικών καταστάσεων) ήταν ως ακολούθως:

	%
Lumiere TV Public Company Ltd	51,95
Κωσταντίνος Αργυρίδης	11,50
Mivocom Ltd	11,49

26. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΜΕ ΟΡΓΑΝΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Κατά τη λήξη του οικονομικού έτους, δεν υπήρχαν οποιεσδήποτε αξιόλογες συμβάσεις μεταξύ της Εταιρείας και των οργάνων διοίκησής της.

D&M TELEMARKETING PUBLIC LIMITED

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2011

27. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΜΕΣΑ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Παράγοντες χρηματοοικονομικών κινδύνων

Η Εταιρεία εκτίθεται στους ακόλουθους κινδύνους που προκύπτουν από τα χρηματοοικονομικά στοιχεία που κατέχει:

- Πιστωτικό κίνδυνο
- Κίνδυνο ρευστότητας
- Κίνδυνο αγοράς
- Κίνδυνο απώλειας φήμης

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει τη συνολική ευθύνη για την υιοθέτηση και επίβλεψη του πλαισίου διαχείρισης των χρηματοοικονομικών κινδύνων της Εταιρείας.

Οι αρχές διαχείρισης χρηματοοικονομικών κινδύνων της Εταιρείας υιοθετούνται για να εντοπίζονται και να αναλύονται οι κίνδυνοι που αντιμετωπίζει η Εταιρεία, να τίθενται κατάλληλα όρια κινδύνων και ελέγχων, να παρακολουθούνται οι κίνδυνοι και η τήρηση των ορίων. Οι αρχές και τα συστήματα διαχείρισης χρηματοοικονομικών κινδύνων αναθεωρούνται συχνά για να αντανακλούν τις αλλαγές στις συνθήκες αγοράς και στις δραστηριότητες της Εταιρείας.

(i) Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος προκύπτει όταν η αδυναμία των συμβαλλόμενων μερών να εξοφλήσουν τις υποχρεώσεις τους θα μπορούσε να μειώσει το ποσό των μελλοντικών ταμειακών εισροών από χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού κατά την ημερομηνία αναφοράς. Η Εταιρεία δεν έχει σημαντικές συγκεντρώσεις πιστωτικού κινδύνου. Η Εταιρεία εφαρμόζει διαδικασίες που να βεβαιώνουν ότι οι πωλήσεις προϊόντων και παροχή υπηρεσιών γίνονται σε πελάτες με κατάλληλη ιστορία αξιοπιστίας και παρακολουθεί σε συνεχή βάση τη χρονολογική κατάσταση των εισπρακτέων. Τα τραπεζικά υπόλοιπα κρατούνται σε χρηματοοικονομικούς οργανισμούς με υψηλή πιστωτική αξιοπιστία και η Εταιρεία εφαρμόζει διαδικασίες που περιορίζουν την έκθεσή της σε πιστωτικό κίνδυνο σε σχέση με κάθε χρηματοοικονομικό οργανισμό.

(ii) Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας είναι ο κίνδυνος που προκύπτει όταν η λήξη των στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων δεν συμπίπτουν. Όταν οι λήξεις δεν συμπίπτουν, η αποδοτικότητα μπορεί να αυξηθεί αλλά ταυτόχρονα μπορεί να αυξηθεί ο κίνδυνος ζημιών. Η Εταιρεία εφαρμόζει διαδικασίες με σκοπό την ελαχιστοποίηση τέτοιων ζημιών όπως τη διατήρηση ικανοποιητικών ποσών μετρητών και άλλων στοιχείων ενεργητικού με υψηλή ρευστότητα και με το να διατηρεί ένα ικανοποιητικό ποσό σε δεσμευμένες πιστωτικές διευκολύνσεις.

Ο ακόλουθος πίνακας παρουσιάζουν την αναμενόμενη χρονολογική λήξη των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων της Εταιρείας. Οι πίνακες έχουν ετοιμαστεί με βάση τις συμβατικές μη-προεξοφλημένες ταμειακές ροές των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων και βάσει της ενωρίτερης ημερομηνίας κατά την οποία η Εταιρεία μπορεί να υποχρεωθεί να πληρώσει.

D&M TELEMARKETING PUBLIC LIMITED

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2011

27. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΜΕΣΑ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχεια)

(ii) Κίνδυνος ρευστότητας (συνέχεια)

31 Δεκεμβρίου 2011	Λογιστική αξία €	Συμβατικές ταμειακές ροές €	Εντός 3 μηνών €	Μεταξύ 3 και 12 μηνών €	Μεταξύ 1-5 ετών €
Τραπεζικά παρατραβήγματα	233.392	(238.643)	(238.643)	-	-
Εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις	180.883	(180.883)	(180.883)	-	-
Πληρωτέα σε συγγενικές εταιρείες	45.402	(50.002)	(50.002)	-	-
Δάνεια από μετόχους	683.441	(727.133)	-	(727.133)	-
	<u>1.143.118</u>	<u>(1.196.661)</u>	<u>(469.528)</u>	<u>(727.133)</u>	<u>-</u>
31 Δεκεμβρίου 2010					
	Λογιστική αξία €	Συμβατικές ταμειακές ροές €	Εντός 3 μηνών €	Μεταξύ 3 και 12 μηνών €	Μεταξύ 1-5 ετών €
Τραπεζικά παρατραβήγματα	125.698	(128.683)	(128.683)	-	-
Εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις	165.738	(165.738)	(165.738)	-	-
Πληρωτέα σε συγγενικές εταιρείες	5.457	(5.457)	(5.457)	-	-
Δάνεια από μετόχους	683.441	(723.149)	-	723.149	-
	<u>980.334</u>	<u>(1.023.027)</u>	<u>(299.878)</u>	<u>723.149</u>	<u>-</u>

(iii) Κίνδυνος αγοράς

Ο κίνδυνος αγοράς είναι ο κίνδυνος όπου αλλαγές στις τιμές αγοράς, όπως συναλλαγματικές αξίες, αξίες επιτοκίων και τιμές μετοχών, θα επηρεάσουν το εισόδημα ή την αξία των χρηματοοικονομικών μέσων που κατέχει η Εταιρεία.

Κίνδυνος επιτοκίου

Ο κίνδυνος επιτοκίου είναι ο κίνδυνος όπου η αξία των χρηματοοικονομικών μέσων διακυμαίνεται εξαιτίας αλλαγών στα επιτόκια της αγοράς. Τα εισοδήματα και ροή μετρητών από εργασίες της Εταιρείας είναι ουσιαστικά ανεξάρτητα από αλλαγές στα επιτόκια της αγοράς, εφόσον η Εταιρεία δεν έχει σημαντικά στοιχεία ενεργητικού που να φέρουν τόκο. Η Εταιρεία εκτίθεται σε κίνδυνο επιτοκίου αναφορικά με το μακροπρόθεσμο δανεισμό της. Ο δανεισμός σε κυμαινόμενα επιτόκια εκθέτει την Εταιρεία σε κίνδυνο επιτοκίου που αφορά τις ταμειακές ροές. Ο δανεισμός σε σταθερά επιτόκια εκθέτει την Εταιρεία σε κίνδυνο επιτοκίου που αφορά τη δίκαιη αξία. Η διεύθυνση της Εταιρείας παρακολουθεί τις διακυμάνσεις στα επιτόκια σε συνεχή βάση και ενεργεί ανάλογα.

D&M TELEMARKETING PUBLIC LIMITED

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2011

27. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΜΕΣΑ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχεια)

(iii) Κίνδυνος αγοράς (συνέχεια)

Κίνδυνος επιτοκίου (συνέχεια)

Κατά την ημερομηνία παρουσίασης των οικονομικών καταστάσεων η ανάλυση των τοκοφόρων χρηματοοικονομικών μέσων σε σχέση με τα επιτόκια ήταν:

	2011 €	2010 €
<i>Χρηματοοικονομικά μέσα κυμαινόμενου επιτοκίου</i>		
Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού	19.176	25.182
Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις	<u>(916.833)</u>	<u>(809.139)</u>
	<u>(897.657)</u>	<u>(783.957)</u>

Ανάλυση ευαισθησίας

Η αύξηση των επιτοκίων κατά 100 βασικές μονάδες στις 31 Δεκεμβρίου 2011 θα είχε ως αποτέλεσμα την αύξηση/ (μείωση) στα ίδια κεφάλαια και τα αποτελέσματα όπως παρουσιάζεται πιο κάτω. Ο υπολογισμός αυτός προϋποθέτει ότι άλλοι παράγοντες και συγκεκριμένα οι τιμές συναλλάγματος παραμένουν σταθεροί. Σε περίπτωση μείωσης των επιτοκίων κατά 100 βασικές μονάδες θα προκύψει η ίδια αλλά αντίθετη επίδραση στα ίδια κεφάλαια και τα αποτελέσματα.

	Ίδια κεφάλαια		Αποτελέσματα	
	2011 €	2010 €	2011 €	2010 €
Χρηματοοικονομικά μέσα κυμαινόμενου επιτοκίου	-	-	(8.977)	(7.840)
	-	-	<u>(8.977)</u>	<u>(7.840)</u>

Συναλλαγματικός κίνδυνος

Ο συναλλαγματικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος η αξία των χρηματοοικονομικών μέσων να κυμαίνεται λόγω αλλαγών στις συναλλαγματικές ισοτιμίες. Ο συναλλαγματικός κίνδυνος προκύπτει όταν μελλοντικές εμπορικές συναλλαγές και τα αναγνωρισμένα στοιχεία ενεργητικού και υποχρεώσεις είναι σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα λειτουργίας της Εταιρείας. Η Εταιρεία εκτίθεται σε συναλλαγματικό κίνδυνο που προκύπτει από συναλλαγές σε διάφορα νομίσματα κυρίως σε Δολάρια Ηνωμένων Πολιτειών. Η διεύθυνση της Εταιρείας παρακολουθεί τις διακυμάνσεις στις συναλλαγματικές ισοτιμίες σε συνεχή βάση και ενεργεί ανάλογα.

(iv) Κίνδυνος απώλειας φήμης

Ο κίνδυνος αυτός απορρέει από αρνητική δημοσιότητα όσον αφορά τις εργασίες της Εταιρείας, που είτε αληθινή είτε ψευδής, μπορεί να προκαλέσει μείωση της πελατειακής βάσης της, μείωση των εισοδημάτων και νομικές αγωγές εναντίον της Εταιρείας. Η Εταιρεία εφαρμόζει διαδικασίες με σκοπό την ελαχιστοποίηση του κινδύνου αυτού.

D&M TELEMARKETING PUBLIC LIMITED

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2011

27. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΜΕΣΑ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχεια)Διαχείριση κεφαλαίου

Η Εταιρεία διαχειρίζεται τα κεφάλαιά της ούτως ώστε να διασφαλίζει ότι θα συνεχίσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα και ταυτόχρονα να έχει ικανοποιητική απόδοση για τους μετόχους μέσω της αναλογίας ιδίων κεφαλαίων και δανεισμού. Η γενική στρατηγική της Εταιρείας δεν έχει αλλάξει από το προηγούμενο έτος.

28. ΔΙΚΑΙΕΣ ΑΞΙΕΣ

Οι δίκαιες αξίες των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων της Εταιρείας είναι περίπου οι ίδιες όπως και τα ποσά που εμφανίζονται στην κατάσταση οικονομικής θέσης.

29. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΩΣ ΣΥΝΕΧΙΖΟΜΕΝΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ

Η Εταιρεία υπέστη ζημιά €242.528 κατά τη διάρκεια του έτους που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2011 και, κατά την ημερομηνία αυτή οι τρέχουσες υποχρεώσεις της υπερβαίνουν τα κυκλοφορούντα στοιχεία ενεργητικού της κατά €323.686. Οι παράγοντες αυτοί υποδηλώνουν την ύπαρξη ουσιαστικής αβεβαιότητας που ενδέχεται να φανερώσει σημαντική αμφιβολία ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα. Το ύψος των συσσωρευμένων ζημιών, η συσσώρευση των τρεχουσών υποχρεώσεων, η πρόβλεψη για μείωση του κύκλου εργασιών λόγω της δυσμενούς κατάστασης που επικρατεί στην οικονομία της Κύπρου, καθώς και η αλλαγή της συμφωνίας διαχείρισης συνδρομητών με την ιδύνουσα Εταιρεία Lumiere TV Public Co Limited που μείωσε τα έσοδα από υπηρεσίες διαχείρισης συνδρομητών κατά 90% σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος, αποτελούν ενδείξεις που υποδηλώνουν την ύπαρξη ουσιαστικής αβεβαιότητας που ενδέχεται να φανερώσει σημαντική αμφιβολία ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.

30. ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Οι υποχρεώσεις της Εταιρείας απορρέουν από μελλοντικές πληρωμές βάση συμβολαίων και προφορικών συμφωνιών ενοικίασης γραφείων, καταστημάτων και αποθηκών που λήγουν εντός δύο ετών, με τη μεγαλύτερη να έχει διάρκεια μέχρι τις 31 Δεκεμβρίου 2013.

Το σύνολο των ενδεχόμενων υποχρεώσεων της Εταιρείας είναι ως εξής:

	2011 €	2010 €
Εντός ενός έτους	115.247	122.163
Μεταξύ ενός και πέντε ετών	<u>135.031</u>	<u>102.235</u>
	<u>250.278</u>	<u>224.398</u>

31. ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Δεν υπήρξαν σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία αναφοράς που να επηρεάζουν τις οικονομικές καταστάσεις στις 31 Δεκεμβρίου 2011.